



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS

Webbapp
Användarmanual 1.0

Fokus på tillgänglighet

Med webbappen kan alla få enkel tillgång till en bildtelefon för att ringa till teckenspråkstolk i tjänsten Bildtelefoni.net. Där kan du få ett samtal förmedlat eller distanstolkat mellan tal och teckenspråk.

Bildtelefoni.net

Innehåll

Fokus på tillgänglighet	2
Innehåll	2
Introduktion.....	3
Starta webbappen	3
Inloggning i webbappen	4
Registrering	5
Registreringsfälten.....	6
Ring ett samtal	7
Avsluta samtal.....	8
Besvara ett samtal	8
Avsluta/ webbappen	8

Introduktion

Webbappen är gjord för alla användare som har behov av att använda en bildtelefoni i sin kommunikation. Manualen beskriver det vanligaste sättet att använda webbappen.



Observera att du inte kan ringa till andra bildtelefoner. Bildtelefoni.nets app är avsedd för förmedlingstjänsten för Bildtelefoni (Bildtelefoni.net) och endast samtal till eller från tjänsten kan ringas.

Starta webbappen

För att använda Bildtelefoni.net:s webbapp behöver du en webbläsare på din dator som stödjer webRTC. Rekommenderade webbläsare är Firefox, Chrome, Internet Explorer och Safari. Du kan starta webbappen från Bildtelefoni.net:s hemsida (www.Bildtelefoni.net) via länken kund.Bildtelefoni.net längst ner till vänster på sidan.



Bild 1: Hemsidan Bildtelefoni.net med länken till webbappen längst ned till vänster.

Bildtelefoni.net:s hemsida uppdateras regelbundet med ny information, frågor och svar. Du kan också gå in direkt på webbappen genom att ange adressen [apphttp://www.kund.Bildtelefoni.net](http://www.kund.Bildtelefoni.net) direkt i din webbläsares adressfönster.

Inloggning i webbappen

Det första som möter dig som användare av webbappen är inloggningsidan. För att använda webbappen måste du först vara en registrerad användare. Om du inte är registrerad, se kapitlet *Registrera dig* nedan.

Har du använt andra Bildtelefoni.net-apparna som de mobila apparna ska du vid inloggning i webbappen använda samma inloggningsuppgifter som du använt i de andra apparna.

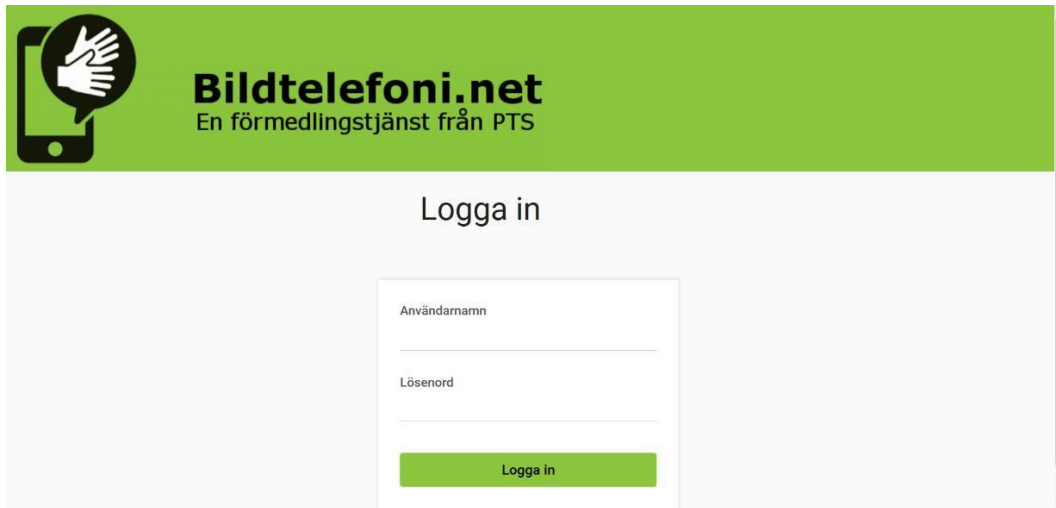


Bild 2: Inloggning Bildtelefoni.net.

Vid inloggning anger du ditt användarnamn och lösenord och klickar på knappen **Logga in**. Har du angivit ett korrekt användarnamn och lösenord länkas du vidare till webbappens huvudfönster varifrån du kan ringa och ta emot samtal.



Tips! Tänk på att lösenordet är skiftlägeskänsligt så lösenordet måste anges korrekt med stora och små bokstäver.



Bild 3: Huvudfönster webbappen Bildtelefoni.net

När du kommit till huvudfönstret kommer en pop-up fråga, uppe i vänster hörn.

Vill du dela kamera och mikrofon med nlk.nwise.se?

För att Bildtelefoni.net webbappen ska fungera väljer du:

Dela valda enheter.

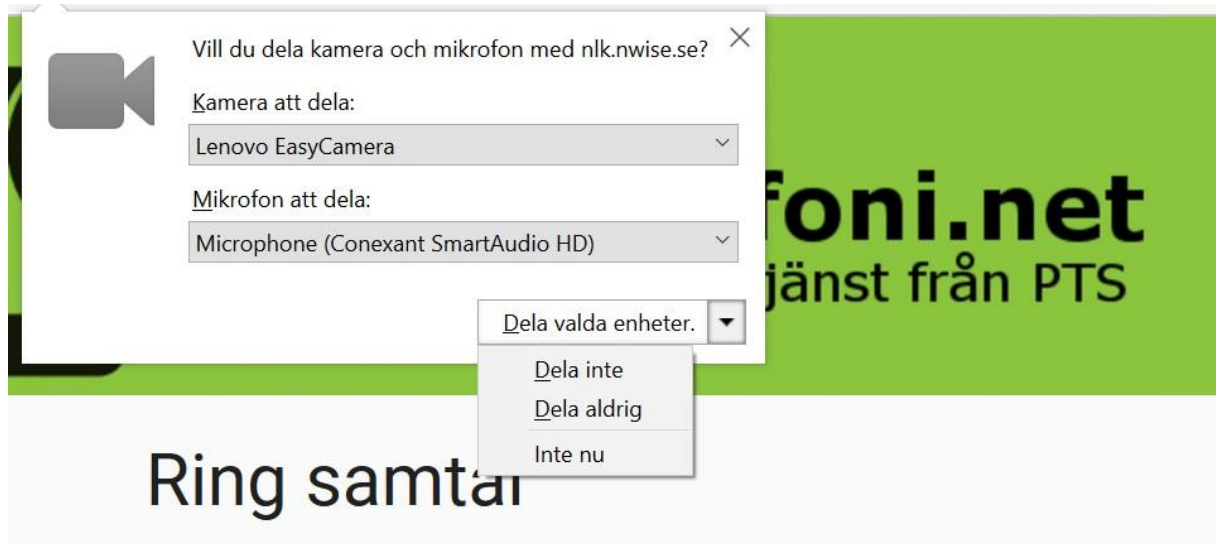


Bild 4: Pop-up fråga om att dela kamera och mikrofon. Vyn är från Firefox och kan skilja sig beroende på vilken webbläsare du använder.

Har du ingen kamera eller om den inte fungerar som den skall så kan inte webbappen genomföra ett korrekt samtal till förmedlingstjänsten.

Registrering

Första gången du använder tjänsten Bildtelefoni.net behöver du registrera dig som ny användare. Det gör du enkelt genom att besöka Bildtelefoni.net:s hemsida; <http://www.Bildtelefoni.net/>, och klickar dig vidare till webbappen som du finner längre ner till vänster på startsidan. Där klickar du på kund.Bildtelefoni.net.

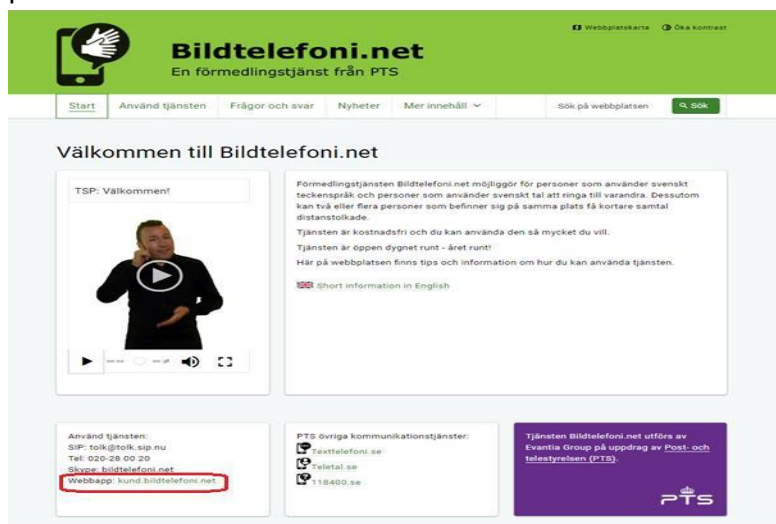


Bild 5: Registrering på www.Bildtelefoni.net

När du kommer till webbappen så ska du sedan klicka på **Registrera mig!** som du finner längst ner till höger i fönstret.

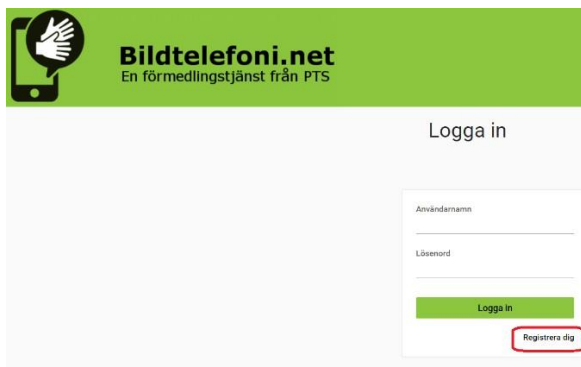


Bild 6: Fönster för registrering och inloggning.

När du klickar på **Registrera mig!** kommer du till en ny sida där du ska fylla i dina uppgifter. Förnamn, efternamn och e-post ska fyllas i.

Bild 7: Nyregistrering av användare i webbappen, registrera dinauppgifter.

Registreringsfälten

Namn: Ange ditt förnamn
Efternamn: Ange ditt efternamn
Email: Ange din e-postadress. Kontrollera noggrant att du skrivit e-postadressen korrekt då det är till denna adress som ditt lösenord skickas.

När du fyllt i alla uppgifter klicka på Skicka för att genomföra samt spara uppgifterna och genomföra registreringen. Vill du avbryta väljer du Avbryt. När du klickat Skicka genomförs kontrolleras de inmatade uppgifterna.

Om registreringen går bra kommer du att få e-post på den angivna e-postadressen, inom några minuter, med ditt användarnamn och lösenord. Får du inget meddelande till din e-postadress och du vet att du har ett så kallat spam-filter, kontrollera att meddelandet inte har fastnat i filtret. När registreringen är klar kan du logga in på både webbappen och mobil apparna med samma användaruppgifter.



Tips! När du registrerar dig som ny användare på webbappen är det en bra idé att skriva ner användarnamn och lösenord direkt. Det vanligaste supportärendet är att just en av dessa uppgifter glömts bort.

Ring ett samtal

Så här ser huvudfönstret ut i webbappen.



Bild 8: Huvudfönstret i Bildtelefoni.net:s webbapp.

Från webbappen går det att ringa tre olika utgående samtal:



Bildtelefoni.net: Detta är din huvudsakliga kontaktväg. Genom att trycka på denna ikon ringer du videosamtal till förmedlingstjänsten Bildtelefoni.net. Du kopplas fram till teckenspråkstolk som kan förmedla ditt samtal eller erbjuda en distanstolkning



Kundtjänst: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett videosamtal till tjänstens kundtjänst där du kan få information och ställa frågor om Bildtelefoni.net



112 via Bildtelefoni.net: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett videosamtal till Bildtelefoni.net med prioritet. Det innebär att du kommer fram till första lediga teckenspråkstolk.



OBSERVERA! Numret får endast användas i nödsituationer för att ringa 112. Tolken kan sedan bara koppla samtalet vidare till 112 och skall avbryta samtalet om så inte sker. Missbruk rapporteras.

I nedre vänstra hörnet finner du en snabbknapp (illustrerad med en videokamera) för att slå av/på video.

I nedre högra hörnet finner du en inställningsknapp (illustrerad med ett kugghjul) för att logga ut eller ändra inställningar.



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS

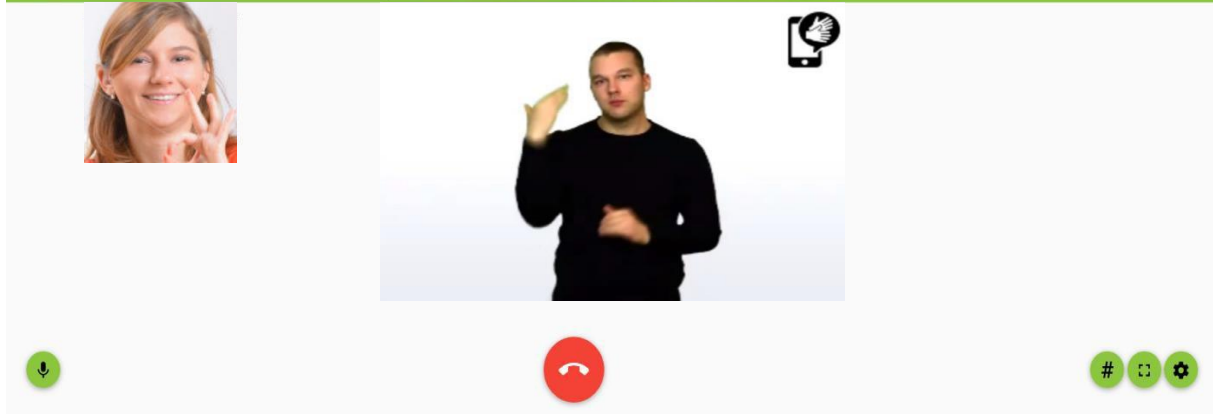


Bild 9: Pågående samtal i webbappen.

Till höger finns tre knappar:



#

Tar fram en nummerslagare för tonval.



Ram

Växlar till helskärmvisning. Tryck på ESC för att lämna helskärmsläge.



Kugghjul

Tar fram inställningar.

Avsluta samtal

När du önskar att avsluta ett samtal trycker du på den röda luren. I huvudfönstret finner du avsluta-knappen mitt på skärmen, placerad under videorutan med Bildtelefoni.nets tolk.

Besvara ett samtal

Är du inloggad i webbappen kan du ta emot ett samtal från Bildtelefoni.net och ett fönster visas på skärmen där du kan välja att besvara samtalet eller inte.

Har du högtalare inkopplade och volymen uppskruvad så hörs också en ringsignal.

Avsluta webbappen

När du inte längre vill använda webbappen kan du antingen stänga webbläsaren helt eller klicka på **logga ut** via inställningsknappen nere till höger i huvudfönstret.



Bildtelefoni.net
En förmedlingstjänst från PTS