



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS

Android-app
Användarmanual 1.0

Fokus på tillgänglighet

Med Android-appen kan alla som använder en smarttelefon eller surfplatta med Android få enkel tillgång till en bildtelefon med totalkonversation, alltså video, ljud och text. Med appen kan du sen ringa till tjänsten Bildtelefoni.net där vi erbjuder förmedling och distanstolkning av samtal via teckenspråkstolk. Vi förmedlar samtal mellan personer som är teckenspråkiga och personer som inte kan teckenspråk.

Bildtelefoni.net

Innehåll

Fokus på tillgänglighet.....	2
Innehåll	2
Introduktion.....	3
Ladda ner och installera Appen	3
Installation	4
Inloggning i Android-appen	4
Registrering	5
Registreringsfälten	6
Ring ett samtal	7
Besvara ett samtal	8
Avsluta ett samtal	8
Avsluta appen	8
Inställningar	9
Andra knappfunktioner	12

Introduktion

Denna Android-app är gjord för alla som har behov av en bildtelefon i sin kommunikation. Manualen beskriver det vanligaste sättet att använda Android-appen. Appen är ett videobaserat verktyg för att kontakta och använda den nationella förmedlingstjänsten Bildtelefoni.net i Sverige. Tjänsten gör det möjligt för teckenspråkiga och icke-teckenspråkiga att kommunicera.

Observera att du inte kan ringa till andra bildtelefoner. Bildtelefoni.nets app är avsedd för förmedlingstjänsten för Bildtelefoni (Bildtelefoni.net) och endast samtal till eller från tjänsten kan ringas.

Ladda ner och installera Appen

För att använda Bildtelefoni.net:s Android-app behöver du en smarttelefon (smartphone) eller en surfplatta som använder sig av operativsystemen Android version 4.0 eller senare (20160701). *Android-appen* är testad på flera olika smartphones och surfplattor, men inte på alla.

Du kan enkelt ladda ner *Android-appen* direkt till din smarttelefon eller surfplatta. Appen är gratis. Gå till Google Play Butiken. I sökfältet skriver du in Bildtelefoni och trycker på sök. Välj sedan Bildtelefoni.net-appen och välj Installera.



Observera att appen i sig är gratis men att datortrafik till och från din telefon belastar ditt abonnemang, såvida det inte går via ett Wifi (trådlöst-nätverk).

Vi rekommenderar att du har någon form av fast abonnemang för datortrafik som inte kostar per Mbit. Appen i sig kräver dock inte speciellt stort utrymme.



Bild 1. QR-kod till Bildtelefoni.net-appen i Google Play Butiken

Installation

Då du har valt att Installera appen blir du ombedd att Godkänna appens behörigheter på din smarttelefon eller surfplatta.

Inloggning i Android-appen

Det första som möter dig som användare av Android-appen är inloggningssidan. För att använda appen måste du vara en registrerad användare.



Tänk på att lösenordet är skiftlägeskänsligt så lösenordet måste anges korrekt med stora och små bokstäver. Tips! Är det första gången du använder Bildtelefoni.net så måste du första registrera dig. Mer om hur det går till finns under avsnittet Registrering i denna manual.

Bildtelefoni.net

Användarnamn:

Lösenord:

Härmed intygar jag att jag har läst och förstått nWise [användarvillkor](#) och [sekretesspolicy](#). Jag samtycker till:

nWise användarvillkor.

nWise sekretesspolicy, dvs bearbetning, insamling, användning, lagring av personlig information och andra uppgifter.

Inget konto? - [Tryck här!](#)

Logga in

Bild 2. Android-appen & inloggning i appen

Vid inloggning anger du ditt användarnamn och lösenord och trycker på knappen Logga in. Har du skrivit in rätt användarnamn och lösenord en gång så kommer telefonen ihåg det. Då kommer du automatiskt vidare till Android-appens huvudfönster varifrån du kan ringa och ta emot samtal. Mer om hur det går till att logga in finns under avsnittet Hur du ringer ett samtal i denna manual.

Har du använt webbappen tidigare och är registrerad i Bildtelefoni.net så skall du vid inloggning i Android-appen använda samma inloggningsuppgifter som du använt i webbappen.

Registrering

Första gången du använder tjänsten Bildtelefoni.net så behöver du registrera dig som ny användare. Det gör du enkelt genom att besöka Bildtelefoni.nets hemsida, www.Bildtelefoni.net, och klicka dig vidare till webbappen som du finner längst ner till vänster på startsidan. Där klickar du på www.kund.Bildtelefoni.net



Copyright © 2016 Bildtelefoni.net. Alla rättigheter reserverade.

Bild 3. Registrering på app www.Bildtelefoni.net

När du kommer till webbappen så ska du sedan klicka på **Registrera mig!** som du finner längst ner till höger i fönstret.

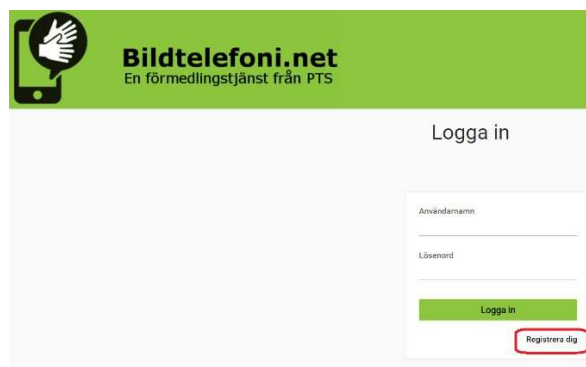


Bild 4. Fönster för registrering och inloggning

När du klickar på **Registrera mig!** kommer du till en ny sida där du ska fylla i dina uppgifter. Förnamn, efternamn och e-post.

Bild 5. Nyregistrering av användare i webbappen, registrera dina uppgifter.

Registreringsfälten

Namn: Ange ditt förnamn

Efternamn: Ange ditt efternamn

Email: Ange din e-postadress. Kontrollera noggrant att du skrivit e-postadressen korrekt då det är till denna adress som ditt användarnamn och lösenord skickas.

När du fyllt i alla uppgifter klicka på OK för att genomföra samt spara uppgifterna och genomföra registreringen. Vill du avbryta väljer du Avbryt. När du klickat OK genomförs kontrolleras de inmatade uppgifterna.

Om registreringen går bra kommer du att få e-post på den angivna e-postadressen, inom några minuter, med ditt användarnamn och lösenord. Får du inget meddelande på din e-postadress och du vet att du har ett så kallat spam-filter, kontrollera att meddelandet inte har fastnat i filtret. När registreringen är klar kan du logga in på både webbappen och apparna med samma användaruppgifter.



Tips! När du registrerar dig som ny användare på webbappen är det en bra idé att skriva ner användarnamn och lösenord direkt. Det vanligaste supportärendet är att just en av dessa uppgifter glömts bort.

Ring ett samtal

Så här ser huvudfönstret ut i Android-appen.

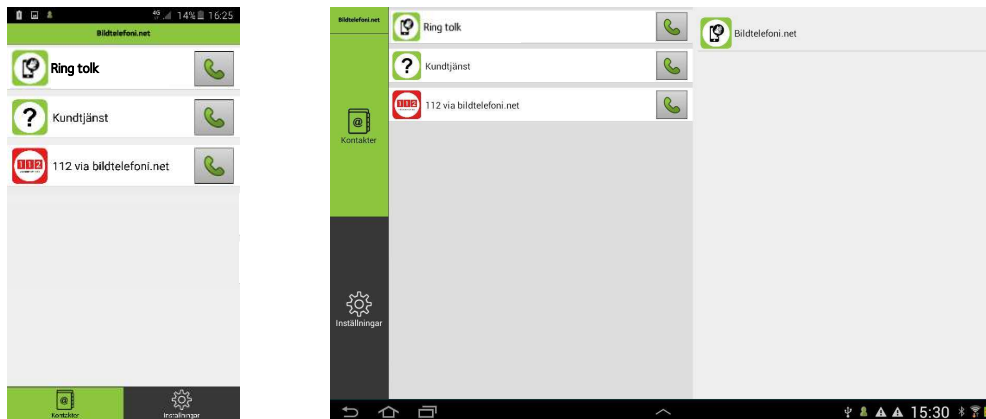


Bild 6. Startskärmen i Bildtelefoni.net-appen. Viss skillnad mellan mobil (till vänster) och surfplatta (till höger) förekommer i utseendet.

Från Android-appen går det att ringa tre olika utgående samtal:



Ring tolk



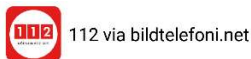
Ring tolk: Detta är Android-appens huvudsakliga kontaktväg. Genom att trycka på denna ikon ringer du videosamtal till förmedlingstjänsten Bildtelefoni.net. Du kopplas fram till teckenspråkstolk som kan förmedla ditt samtal eller erbjuda en distanstolkning.



Kundtjänst



Kundtjänst: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett videosamtal till tjänstens kundtjänst där du kan få information och ställa frågor om Bildtelefoni.net.



112 via bildtelefoni.net



112 via Bildtelefoni.net: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett videosamtal till Bildtelefoni.net med prioritet. Det innebär att du kommer fram till första lediga teckenspråkstolk.



OBSERVERA! Numret får endast användas i nödsituationer för att ringa 112. Tolken kan sedan bara koppla samtalet vidare till 112 och skall avbryta samtalet om så inte sker. Missbruk rapporteras.

Besvara ett samtal

Är du inloggad i appen kan du ta emot ett samtal från Bildtelefoni.net, ett fönster visas på skärmen där du kan välja att besvara samtalet eller inte.

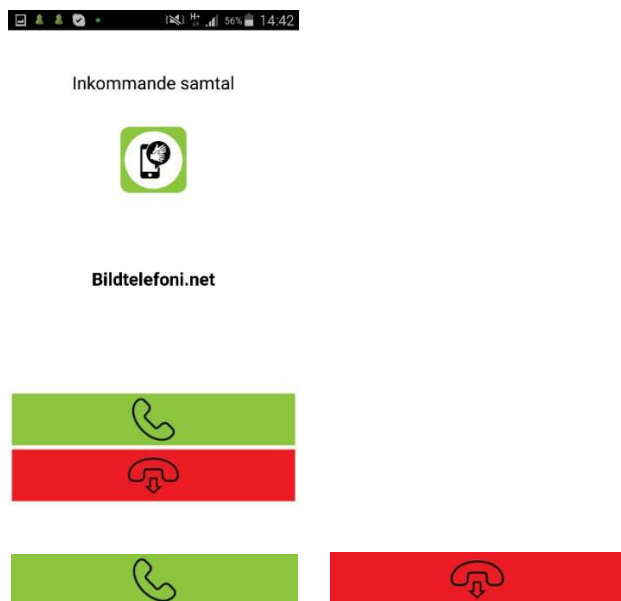


Bild 7. Svara eller avböj vid inkommande samtal med tolk.

Avsluta ett samtal

När samtalet är färdigt och du önskar avsluta samtalet klickar du på den röda telefonsymbolen i videofönstrets nedre högra hörn.



Bild 8: Illustration avsluta samtal.

Avsluta appen

När du inte längre vill använda Bildtelefoni.net appen kan du avsluta/logga ut via inställningar. Längst ner under inställningar klickar du på avsluta.

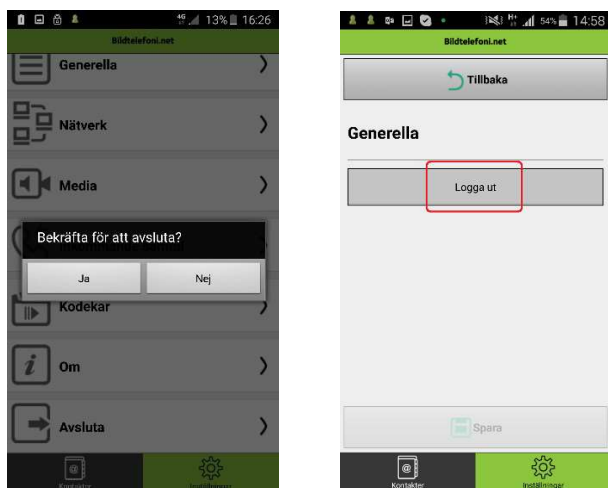


Bild 9-10: Illustration avsluta/logga ut ur appen via inställningar.

Inställningar

Inställningar kommer du åt genom att trycka på knappen Inställningar längst ned till höger i Bildtelefoni.net appen.



Bild 11: Inställningsknappen i appen Bildtelefoni.net i Android smartphone.

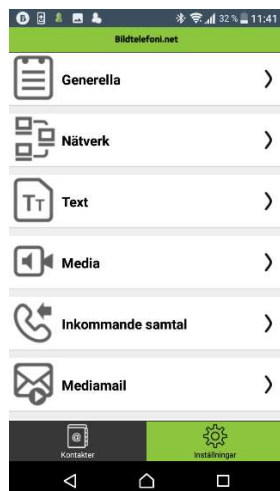


Bild 12: Huvudvyn för inställningar i appen Bildtelefoni.net

I inställningarnas huvudvy kommer du vidare till alla inställningar för appen.

Generella: Visar generell information för appen.

Nätverk: Här kan du göra inställningar för nätverket. Det är bra att stun är vald. Då är det lättare för appen att ta sig igenom brandväggar. Likaså kan du bocka för Media proxy samt automatiska nätverksinställningar som hjälper appen att anpassa sig till det nätverket(en) som din smartphone eller surfplatta ansluts mot.



Bild 13: Visning av nätverksinställningar.

Text: Här kan du göra inställningar för text i samtalen. Du kan justera textstorlek samt ha olika färg för inkommande och utgående text.



Bild 14: Visning av textinställningar

Media: Här kan du välja om ljud ska användas i samtalen. Bocka för ekoreducering och automatisk anpassad ljudnivå för ökat ljudkvalitet.

Du kan även klicka på knappen för att göra ett cpu-test för att kontrollera smartphonens prestanda i förhållande till bildtelefoi.net appen.



Bild 15: Visning av mediainställningar.

Inkommande samtal: Här väljer du om vill att en ljussignal via blixten på din mobil (om det finns en sådan på din androida enhet) ska börja blinka vid inkommande samtal.

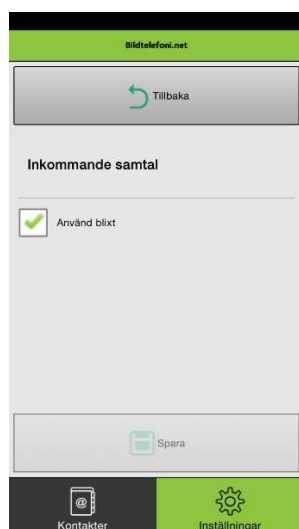


Bild 16: Visning av inställningar för inkommande samtal.

Kodekar: Här kan du justera kodekar för video, ljud och text. En avancerad inställning som du normalt inte ska ändra på.

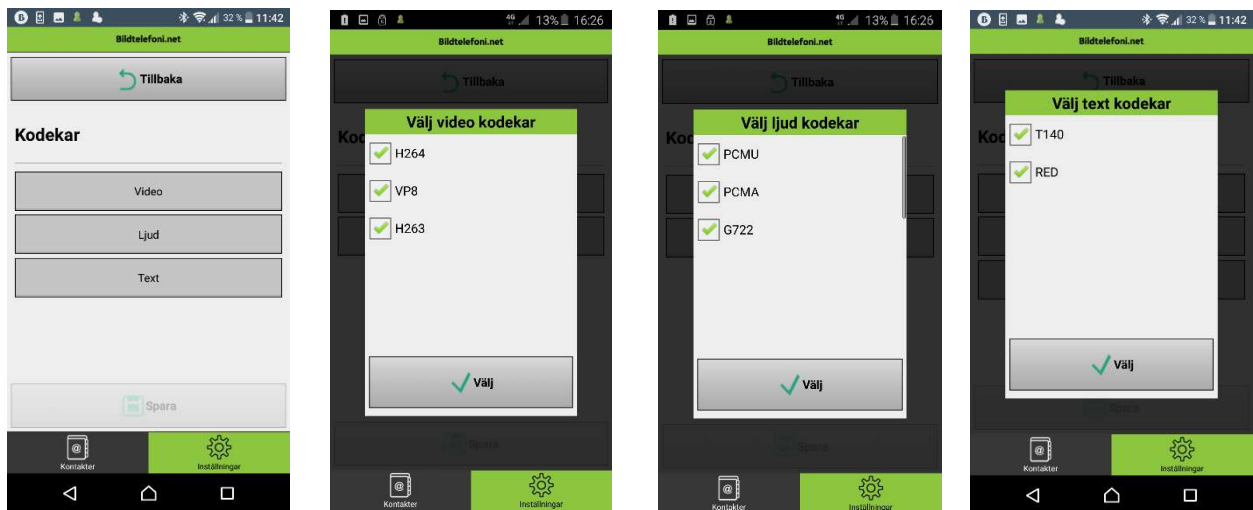


Bild 17-20: Illustration inställningar för video-, ljud-, och textkodekar.

Om: Är den sista delen under inställningar. Här kan du se information om ditt användarnamn, SIP-adress, SIP registrerad adress och version av appen Bildtelefoni.net.

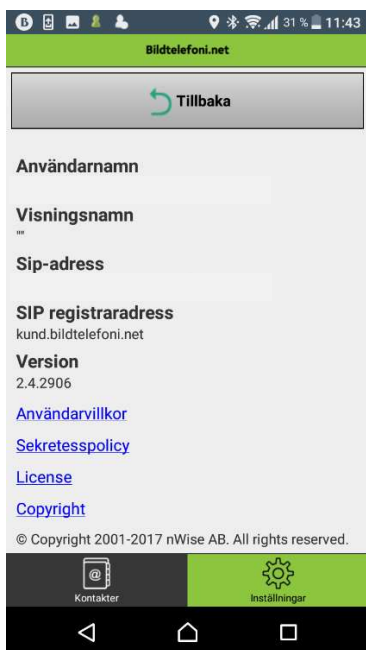


Bild 19: Illustration fliken Om under inställningar

Andra knappfunktioner

Det finns en rad andra knappfunktioner i appen. Nedan kan du läsa mer om varje funktion.



Bild 20: Illustration pågående samtal.



På din telefon är mikrofonljudet på. Är symbolen överkryssad sänds inget ljud från din mobil till tolken.



Med denna funktion kan du växla mellan att ha text synlig eller ej synlig i samtalen.



Videokameran sänder och tar emot bild från din mobil. Du kan se tolken och tolken kan se dig. Är symbolen överkryssad är videon avstängd.



Högtalarljudet på din mobil är på.



Med denna symbol gömmer du funktionsknapparna



Knapparna blir synliga när du trycker på denna symbol.



Välj vilken kamera på telefonen eller surfplattan som ska vara på vid samtal, om du har två kameror på din telefon.



Knappsatsen används för att kunna bli återuppringd om det är kö hos Bildtelefoni.net eller för att styra tonvalstjänster.



Tryck på telefonsymbolen när du vill avsluta ett samtal.



Bildtelefoni.net
En förmedlingstjänst från PTS