



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS

iOS-app

Användarmanual 1.0

Fokus på tillgänglighet

Med iOS-appen kan alla som använder en iPhone eller iPad få enkel tillgång till en bildtelefon med totalkonversation, alltså video, ljud och text. Med appen kan du sen ringa till tjänsten Bildtelefoni.net där vi erbjuder förmedling och distanstolkning av samtal via teckenspråkstolk. Vi förmedlar samtal mellan personer som är teckenspråkiga och personer som inte kan teckenspråk.
Bildtelefoni.net

Innehåll

Fokus på tillgänglighet.....	2
Innehåll	2
Introduktion.....	3
Ladda ner och installera Appen	3
Installation	4
Inloggning i iOS-appen.....	4
Registrering	5
Registreringsfälten	6
Ring ett samtal	7
Besvara ett samtal	8
Avsluta ett samtal	9
Avsluta/logga ut ur appen	9
Inställningar	9
Andra knappfunktioner	13

Introduktion

Denna iOS-app är gjord för alla som har behov av en bildtelefon i sin kommunikation. Manualen beskriver de vanligaste sättet att använda iOS-appen. Appen är ett videobaserat verktyg för att kontakta och använda den nationella förmedlingstjänsten Bildtelefoni.net i Sverige. Tjänsten gör det möjligt för teckenspråkiga och icke-teckenspråkiga att kommunicera.



Observera att du inte kan ringa till andra bildtelefoner. Bildtelefoni.nets app är avsedd för förmedlingstjänsten för bildtelefoni (Bildtelefoni.net) och endast samtal till eller från tjänsten kan ringas.

För att använda Bildtelefoni.net:s iOS-app behöver du en iPhone eller en iPad som använder sig av operativsystemet iOS. Bildtelefoni stödjer de två senaste versionerna, i dagsläget iOS 8 och 9 (20160701).

Ladda ner och installera Appen

Du kan enkelt ladda ner iOS-appen direkt till din iPhone eller iPad. Appen är gratis. Öppna App Store i din iPhone eller iPad, tryck sedan på sök i nederkanten på skärmen. Skriv därefter in Bildtelefoni i sökfältet längst upp på skärmen. Tryck sedan på Bildtelefoni.net.



Observera att appen i sig är gratis men att datortrafik till och från din telefon belastar ditt abonnemang, såvida det inte går via ett Wifi (trådlöst-nätverk).

Vi rekommenderar att du har någon form av fast abonnemang för datortrafik som inte kostar per Mbit. Appen i sig kräver dock inte speciellt stort utrymme.



Bild 1. QR-kod till Bildtelefoni.net-appen i App-Store

Installation

Då du har valt att Hämta eller Ladda ner appen så starar installationen automatiskt och appen installeras på din iPhone eller iPad.

Inloggning i iOS-appen

Har du använt webbappen tidigare och är registrerad i Bildtelefoni.net så skall du vid inloggning i iOS-appen använda samma inloggningsuppgifter som du använt i webbappen.

För att logga in på Bildtelefoni.net iOS-app öppnar du den i huvudfönstret. Där ska du sedan skriva in ditt användarnamn och lösenord.

Har du skrivit in rätt användarnamn och lösenord en gång så kommer telefonen ihåg det.



Tips! Är det första gången du använder Bildtelefoni.net så måste du först registrera dig. Mer om hur det går till finns under avsnittet Registrering i denna manual.

Tänk på att lösenordet är skiftlägeskänsligt så lösenordet måste anges korrekt med stora och små bokstäver.

Inget SIM 11:00

Bildtelefoni.net

Användarnamn:

Lösenord:

Register

Logga in

Bild 4: Inloggning i iOS-appen.

Vid inloggning anger du ditt användarnamn och lösenord och trycker på knappen Logga in. Har du skrivit in rätt användarnamn och lösenord en gång så kommer telefonen ihåg det. Då kommer du automatiskt vidare till iOS-appens huvudfönster varifrån du kan ringa och ta emot samtal. Mer om hur det går till att logga in finns under avsnittet Hur du ringer ett samtal i denna manual.

Har du använt webbappen tidigare och är registrerad i Bildtelefoni.net så skall du vid inloggning i iOS-appen använda samma inloggningsuppgifter som du använt i webbappen.

Registrering

Första gången du använder tjänsten Bildtelefoni.net så behöver du registrera dig som ny användare. Det gör du enkelt genom att besöka Bildtelefoni.nets hemsida, www.Bildtelefoni.net, och klicka dig vidare till webbappen som du finner längst ner till vänster på startsidan. Där klickar du på www.kund.Bildtelefoni.net



Bild 5. Registrering på www.Bildtelefoni.net

När du kommer till webbappen så ska du sedan klicka på **Registrera mig!** som du finner längst ner till höger i fönstret.

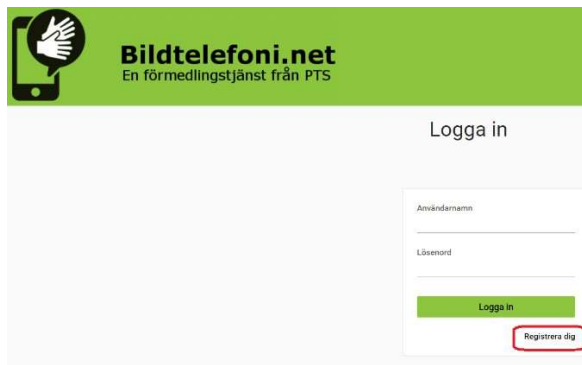


Bild 6. Fönster för registrering och inloggning.

När du klickar på **Registrera mig!** kommer du till en ny sida där du ska fylla i dina uppgifter. Förnamn, efternamn och e-post ska fyllas i.

Bild 7. Nyregistrering av användare i webbappen, registrera dinauppgifter.

Registreringsfälten

Namn: Ange ditt förnamn

Efternamn: Ange ditt efternamn

Email: Ange din e-postadress. Kontrollera noggrant att du skrivit e-postadressen korrekt då det är till denna adress som ditt användarnamn och lösenord skickas.

När du fyllt i alla uppgifter klicka på OK för att genomföra samt spara uppgifterna och genomföra registreringen. Vill du avbryta väljer du Avbryt. När du klickat OK genomförs kontrolleras de inmatade uppgifterna.

Om registreringen går bra kommer du att få e-post på den angivna e- postadressen, inom några minuter, med ditt användarnamn och lösenord. Får du inget meddelande på din e-postadress och du vet att du har ett så kallat spam-filter, kontrollera att meddelandet inte har fastnat i filtret. När registreringen är klar kan du logga in på både webbappen och mobila apparna med samma användaruppgifter.



Tips! När du registrerar dig som ny användare på webbappen är det en bra idé att skriva ner användarnamn och lösenord direkt. Det vanligaste supportärendet är att just en av dessa uppgifter glömts bort.

Ring ett samtal

Så här ser huvudfönstret ut i iOS-appen.

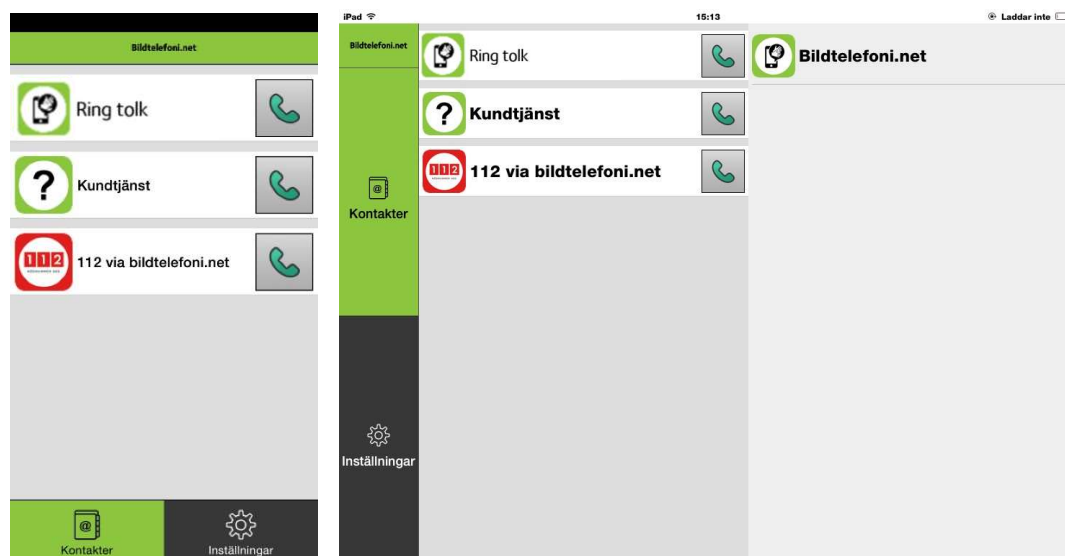


Bild 8: Startskärm i Bildtelefoni.net:s iOS-app. Viss skillnad mellan mobil (till vänster) och surplatta (till höger) förekommer i utseendet.



Bild 9. Ringer ett samtal med Bildtelefoni.net

Från iOS-appen går det att ringa tre olika utgående samtal:



Ring tolk: Detta är iOS-appens huvudsakliga kontaktväg. Genom att trycka på denna ikon ringer du videosamtal till förmedlingstjänsten Bildtelefoni.net. Du kopplas fram till teckenspråkstolk som kan förmedla ditt samtal eller erbjuda en distanstolkning



Kundtjänst: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett videosamtal till tjänstens kundtjänst där du kan få information och ställa frågor om Bildtelefoni.net.



112 via Bildtelefoni.net: Genom att trycka på denna ikon ringer du ett videosamtal till Bildtelefoni.net med prioritet. Det innebär att du kommer fram till första lediga teckenspråkstolk.



***OBSERVERA!** Numret får endast användas i nödsituationer för att ringa 112. Tolken kan sedan bara koppla samtalet vidare till 112 och skall avbryta samtalet om så inte sker. Missbrukrapporteras.*

Besvara ett samtal

Är du inloggad i appen kan du ta emot ett samtal från Bildtelefoni.net, ett fönster visas på skärmen där du kan välja att besvara samtalet eller inte. Tryck på svara-knappen för att besvara ett inkommande samtal.



Bild 10: Inkommande samtal.

Har du högtalarfunktionen på, volymen uppskruvad och LED-blixten förvald så hörs en ringsignal och LED-blixten blinkar vid inkommande samtal. Mer information finns under rubriken Inställningar.

Avsluta ett samtal

När samtalet är färdigt och du önskar avsluta klickar du på den röda telefonsymbolen i videofönstrets nedre vänstra hörn.



Bild 11: Avslutaknappen i Bildtelefoni.net:s iOS-app

Avsluta/logga ut ur appen

När du inte längre vill använda Bildtelefoni.net:s app kan du stänga appen. För att logga ut måste du göra det genom att trycka på knappen *Logga ut* via *inställningar*.



Bild 12: Illustration Logga ut via inställningar.

Inställningar

Inställningar kommer du åt genom att trycka på Inställningar i Bildtelefoni.net appen.

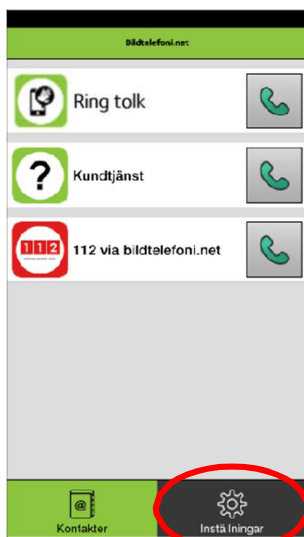


Bild 13: Illustration knappen inställningar i appen Bildtelefoni.net i iPhone.

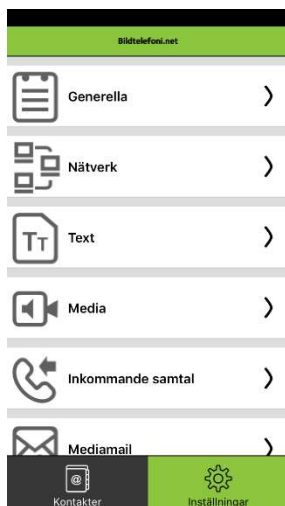


Bild 14: Huvudvyn för inställningar i appen Bildtelefoni.net.

I inställningarnas huvudvy kommer du vidare till alla inställningar för appen.

Generella: Visar generell information för appen.

Nätverk: Här kan du göra inställningar för nätverket. Det är bra att stun är vald. Då är det lättare för appen att ta sig igenom brandväggar.

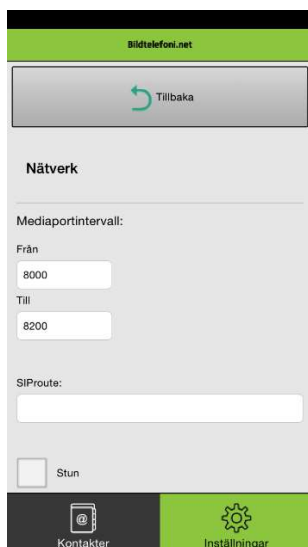


Bild 15: Visning av nätverksinställningar.

Text: Här kan du göra inställningar för text i samtalen. Du kan justera textstorlek samt ha olika färg för inkommande och utgående text.

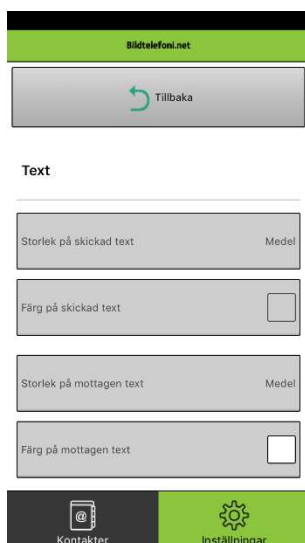


Bild 16: Visning av textsinställningar.

Media: Här kan du välja om ljud ska användas i samtalen. Bocka för ekoreducering och automatisk anpassad ljudnivå för ökat ljudkvalitet. Du kan även klicka på knappen för att göra ett cpu-test för att kontrollera iPhone's eller iPadens prestanda i förhållande till bildtelefoi.net appen.

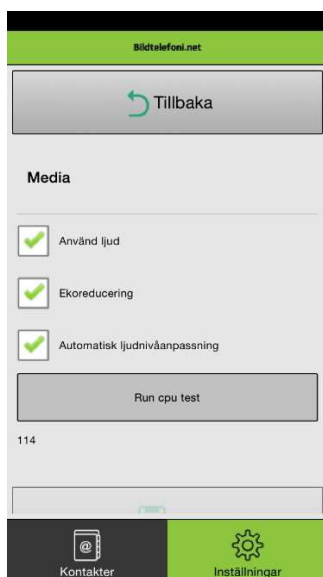


Bild 17: Visning av mediainställningar.

Inkommande samtal: Här väljer du om vill att en ljussignal via blixten på din mobil (om det finns en sådan på din iPhone/iPad) ska börja blinka vid inkommande samtal.

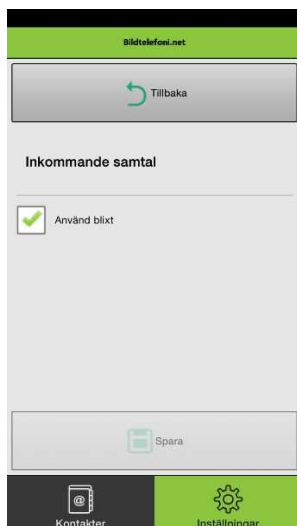


Bild 18: Visning av inställningar för inkommande samtal.

Kodekar: Här kan du justera kodekar för bild, ljud och text. En avancerad inställning som du normalt inte ska ändra på.



Bild 19-22: Illustration inställningar för bild-, ljud- och textkodekar.

Om: Är den sista delen under inställningar. Här kan du se information om ditt användarnamn, SIP-adress, SIP registreraradress och version av appen Bildtelefoni.net.



Bild 23: Illustration Om under inställningar

Andra knappfunktioner

Det finns en rad andra knappfunktioner i appen. Nedan kan du läsa mer om varje funktion.



Bild 24: Illustration pågående samtal.



På din telefon är mikrofonljudet på. Är symbolen överkryssad sänds inget ljud från din mobil till tolken.



Med denna funktion kan du växla mellan att ha text synlig eller ej synlig i samtalen.



Videokameran sänder och tar emot bild från din mobil. Du kan se tolken och tolken kan se dig. Är symbolen överkryssad är videon avstängd.



Högtalarljudet på din mobil är på.



Med denna symbol gömmer du funktionsknapparna.



Knapparna blir synliga när du trycker på denna symbol.



Välj vilken kamera på telefonen eller surfplattan som ska vara på vid samtal, om du har två kameror på din telefon.



Knappsatsen används för att kunna bli återuppringd om det är kö hos Bildtelefoni.net eller för att styra onvalstjänster.



Tryck på telefonsymbolen när du vill avsluta ett samtal.



Bildtelefoni.net
En förmedlingstjänst från PTS