



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS

Informationsbroschyr

Välkommen till oss på Bildtelefoni.net!

Bildtelefoni.net är en samhällstjänst som erbjuder förmedling och viss distanstolkning av samtal mellan personer som talar och personer som använder teckenspråk. Tjänsten riktar sig till personer i Sverige som använder sig av svenskt teckenspråk i sin kommunikation, samt till dem som själva inte är teckenspråkiga men vill komma i kontakt med personer som använder svenskt teckenspråk. Tjänsten är kostnadsfri.

Samtalen i förmedlingstjänsten Bildtelefoni.net genomförs som trepartssamtal där personen som använder teckenspråk är i kontakt med tolken med en bildtelefon och personen som talar är i kontakt med tolken med en vanlig telefon. Tolken förmedlar samtalet mellan de samtalande personerna.

Dessutom kan två eller flera personer som befinner sig på samma plats få kortare samtal distanstolkade. Distanstolkning innebär att två eller flera personer som befinner sig på samma plats får samtalet tolkat mellan tal och teckenspråk av en tolk som är med på distans. En distanstolkning påbörjad en vardag mellan 8:00-17:00 får pågå max 60 minuter. Övrig tid får en distanstolkning max pågå i 30 minuter.

Ring tjänsten på det telefonnummer eller den adressering som passar dig. Ring med en taltelefon eller en bildtelefon (smarttelefon, surfplatta eller dator). Telefonnummer och adresser finns här i broschyren.

Vi tolkar ditt samtal direkt.



Hur går ett samtal till?

Ring oss på förmedlingstjänsten med en taltelefon eller en bildtelefon (smarttelefon, surfplatta eller dator) på något av de nummer och adresser du hittar på sista sidan. Vill du ha ett samtal förmedlat, ha då det telefonnummer eller adress som du vill ringa till redo och ange det till tolken. Tolken ringer nu upp den du önskar få kontakt med. Då personen svarar så meddelar tolken att det är förmedlingstjänsten Bildtelefoni.net som ringer och vill förmedla ett samtal. Nu startar samtalet.

Vad bör jag som använder teckenspråk tänka på?

- Om du har en separat webbkamera så ha kameran nära skärmen.
- Ha en bra belysning. Undvik starkt ljus bakifrån, så kallat motljus.
- Använd gärna en mörk enfärgad klädsel.
- När du använder mobiltelefon/surfplatta tänk på att se till att den står stadigt. Om du går omkring med mobiltelefonen/surfplattan under samtalet försämras bildkvaliteten väsentligt.
- Det är bra att teckna siffror och bokstäver tydligt och inte för snabbt.
- Du kan använda textfunktionen och skriva t ex personnummer och adresser till tolken om du har sådan möjlighet i din bildtelefon.
- Kom ihåg att presentera dig med namn.
- Tilltala direkt den person du vill samtala med.
- Då du vill avsluta ett samtal ska det framgå tydligt, efter det kan du ringa ett nytt samtal.

Vad bör jag som använder tal tänka på?

- Tänk på den omgivande ljudmiljön. Undvik att ringa från bullriga miljöer.
- Kom ihåg att presentera dig med namn.
- Tala tydligt och nära mikrofonen.
- Tilltala direkt den person du vill samtala med.
- Då du vill avsluta ett samtal ska det framgå tydligt, efter det kan du ringa ett nytt samtal.

Har tolkar i tjänsten tystnadsplikt?

Teckenspråkstolkare i Bildtelefoni.net följer Kammarkollegiets vägledning God tolksed. Personalen i tjänsten följer svensk lag och har tystnadsplikt enligt PTS krav på utförandet av tjänsten.

Hur använder jag som har dövblindhet tjänsten?

Är du en person med dövblindhet så använder du teckenspråk för att kommunicera med tolken. Meddela tolken om du vill ha teckenspråk tillbaka från tolken eller om tolken skall skriva text tillbaka. Tolken kan anpassa sin tolkning genom att positionera sig utifrån dina behov, att endast versaler används vid textning eller att du kan välja mellan "skrivet teckenspråk" och skriven svenska. Tolken kan också korta ned det som sägs utan att förändra innebörden samt be motparten att prata långsammare för att underlätta för dig.

Finns funktionerna Tala direkt och Höra direkt?

Ja, du kan be tolken att aktivera ljudöverföring mellan dig och den du vill ringa till. Det innebär att ljudet från din mikrofon hörs av den som blivit uppringd. Du kan även be tolken att släppa igenom ljudet från den ni har ringt upp till din egna högtalare. Detta är användbart då en teckenspråkig samtalspart vill använda sin egen röst, eller om en teckenspråkig samtalspart vill använda sin egen hörsel.

Installera tjänstens mobilappar

Bildtelefoni.net har också egna mobilappar för att ringa videosamtal till förmedlingstjänsten, 112 med tolk och tjänstens kundtjänst. För att använda apparna behövs ett användarkonto, läs mer och registrera dig på tjänstens webbplats www.bildtelefoni.net

Mobilapparna kan du ladda ner gratis till din mobiltelefon eller surfplatta och de finns både på Google play (Android) och App Store (iOS). Sök efter "Bildtelefoni.net" i Google Play eller App Store för att hitta appen.

Eller använd vår webbapp

Bildtelefoni.net har även en egen webbapp som kan användas för att ringa videosamtal till förmedlingstjänsten, 112 med tolk och tjänstens kundtjänst från en dator. För att använda webbappen behövs ett användarkonto, läs mer och registrera dig på vår webbplats; www.bildtelefoni.net

112 med bildtelefon, webbapp och mobilappar

Vid en akut situation kan du komma fram till Bildtelefoni.net med högsta prioritet för att ringa 112.

För att ringa till 112 via tolk på Bildtelefoni.net från en bildtelefon ringer du: 112@tolk.sip.nu

112 från Bildtelefoni.net:s webbapp och mobilappar ringer du genom att klicka på den röda ikonen.



OBSERVERA! Nödnummer 112 får endast användas i nödsituationer för att ringa 112. Bara samtal till 112 förmedlas med prioritet.

Tjänstens webbplats

På webbplatsen www.bildtelefoni.net hittar du tips och information om förmedlingstjänsten på svenskt teckenspråk och på skriften svenska. På webbplatsen kan du även skapa ditt användarkonto för att använda tjänstens egen webbapp och egna mobilappar.

Informationsfilm

På tjänstens webbplats finns också en informationsfilm om Bildtelefoni.net på svenskt teckenspråk och talad svenska. Informationsfilmen kan också nås direkt på adressen www.bildtelefoni.net/infofilm

Leverantör och huvudman

Tjänsten utförs av Evantia Group i samarbete med NerikeTolkarna och nWise på uppdrag av Post- och telestyrelsen (PTS).





Bildtelefoni.net

Adresser och telefonnummer till tjänsten:

SIP-bildtelefon: tolk@tolk.sip.nu

SIP-bildtelefon till nödnummer 112 med tolk: 112@tolk.sip.nu

Taltelefon: 020-28 00 20

Taltelefon från utlandet: +46 771 28 00 20

Tjänsten är öppen dygnet runt - året runt.



Kundtjänst

Adresser och telefonnummer till kundtjänst:

SIP-bildtelefon: kundtjanst@tolk.sip.nu

Taltelefon till kundtjänsten: 020-22 04 00

Taltelefon till kundtjänst från utlandet: +46 771 22 04 00

E-post: kundtjanst@bildtelefoni.net

Kundtjänsten är öppen vardagar, 8:00 - 16:00

Alltid teckenspråkstolk
utan förbokning
dygnet runt!

Välkommen att ringa!



Bildtelefoni.net

En förmedlingstjänst från PTS